

สรุปรายละเอียดตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๖๒

ลำดับที่	หนังสือร้องเรียน	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๑๗๒๒๙ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๓๒๒๓ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑		อบจ.รอ ได้ให้กองช่างไปตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
๒	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๑๘๒๔๒ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องร้องขอความช่วยเหลือ	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๓๒๙๙ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑		โครงการดังกล่าวได้รับงบประมาณเงินอุดหนุนสำหรับก่อสร้าง/ปรับปรุงซ่อมแซมทางหลวงท้องถิ่นงบประมาณปี ๒๕๖๒
๓	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๑๗๔๘๔ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องร้องขอความช่วยเหลือ	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๓๖๑๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑		เบื้องต้นจะนำเครื่องจักรกลเข้าดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมก่อนและจักได้พิจารณาจัดงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาดต่อไป
๔	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๑๗๔๘๔ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องร้องขอความช่วยเหลือ	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๓๗๖๑ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑		๑.ปัญหาแพสูบน้ำและน้ำประปาหมู่บ้านได้แจ้งอบต.นางามเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้ว ๒.ได้นำเครื่องจักรเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้ว
๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๒๘๒๘ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่องขอให้เร่งพิจารณาจัดสรรเครื่องผลิตปุ๋ย	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๘๔๔ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒		อบจ.รอ ได้อนุมัติให้ อบต.วังสามัคคียืมเครื่องผลิตปุ๋ยอัดเม็ดแล้วและได้ส่งมอบพัสดุครุภัณฑ์ดังกล่าวแล้ว

ลำดับที่	หนังสือร้องเรียน	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๖	นายสอน โสมแพน ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่องขอขยายเขต เสาไฟฟ้า		นายสอน โสมแพน ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๘๕๐ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒	เนื่องจากการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบจ.รอ ทั้งนี้ ได้แจ้ง อบต.โพธิ์ศรีสว่าง และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา โพนทองเพื่อแก้ไขปัญหา ดังกล่าวแล้ว
๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๔๑๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๑๐๖๑ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒		อยู่ในระหว่างดำเนินการ ซ่อมแซม โดยวิธีซ่อมปะผิว ลาดยาง
๘	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๗๐๘๒ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่องเร่งรัดติดตามเรื่อง ร้องเรียน	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๑๒๑๕ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒		ได้ขอรับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อดำเนินการซ่อมสร้าง ถนนลาดยาง สาย อบจ.รอ ๑๐๔๐ บ้านตาลม - โนน สว่าง
๙	นางมะลิ ประทุมนอก ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์		นางมะลิ ประทุมนอก ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๑๒๑๕ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒	เนื่องจากการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบจ.รอ ทั้งนี้ ได้แจ้ง อบต.รอบเมืองเพื่อ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตามที่ร้องขอ

ลำดับที่	หนังสือร้องเรียน	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๑	นายลีลา ยอดดี เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์		ผู้ใหญ่บ้านบ้านหนองบัวเลิง ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๑๗๗๑ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒	อบจ.รอ ได้บรรจุเข้า แผนพัฒนาสี่ปีของ อบจ.รอ เพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป
๑๒	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๙๖๘๒ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่องร้องเรียนขอความ อนุเคราะห์	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๒๐๔๒ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒		ถนนดังกล่าวไม่ใช่ถนนของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ร้อยเอ็ดจึงไม่สามารถใช้ งบประมาณไปดำเนินการแก้ไข ปัญหาได้
๑๓	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๖๑๔๐ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่องขอความอนุเคราะห์ ถนนลาดยาง	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๒๐๔๓ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒		๑.เส้นทางหน้าวัดบ้านโนนสังข์ ไม่ใช่ถนนของ อบจ.รอ จึงไม่ สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ๒. เส้นทางไปศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบจ.รอ ได้พิจารณาเพื่อซ่อม ปรับปรุงแล้ว
๑๔	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๖๑๗๘ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๑๘๒๐ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๒		ได้นำเครื่องจักรเข้า ดำเนินการซ่อมแซมถนนสาย ดังกล่าวแล้ว
๑๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๙๖๖๓ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่องร้องขอความอนุเคราะห์	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๒๒๐๙ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒		ได้ดำเนินการซ่อมสร้างถนน สายดังกล่าวแล้ว
๑๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๖๔๒๔ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๑/๑๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒		ได้นำเข้าแผนงานซ่อมถนนใน ความรับผิดชอบของ อบจ.รอ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ แล้ว

ลำดับที่	หนังสือร้องเรียน	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด	หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ชี้แจงผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการแก้ไขปัญหา
๑๘	อำเภอโพธิ์ชัย ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๒๐๑๖ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขอให้แก้ไขปัญหานนข้าวรด		นายอำเภอโพธิ์ชัย ที่ รอ ๕๑๐๐๕/๓๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒	ได้นำเครื่องจักรกลไปดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นแล้วและปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการแล้ว
๑๙	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๑๘๔๙๑ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่องร้องขอความอนุเคราะห์	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๕/๓๘๓๐ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒		อบจ.รอ ได้เสนอเพื่อบรรจุแผนพัฒนาท้องถิ่น (๒๕๖๑-๒๕๖๕) และดำเนินการพัฒนาต่อไป
๒๐	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๑๖๐๘๙ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๕/๓๕๕๖ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒		ได้จัดสรรงบประมาณก่อสร้างถนนลาดยาง สัญญาเลขที่ ๑๖๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒
๒๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/๑๕๕๙๕ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่องขอให้ปรับปรุงถนนดินลูกรังเป็นถนนยางแอสฟัลต์	ผู้ว่าราชการจังหวัด ที่ รอ ๕๑๐๐๕/๓๗๖๙ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒		ได้ตรวจสอบแล้วถนนสายดังกล่าวไม่ใช่ถนนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด