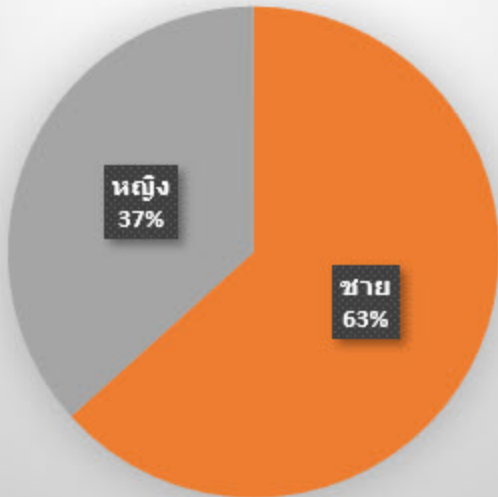


ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของปี 2564

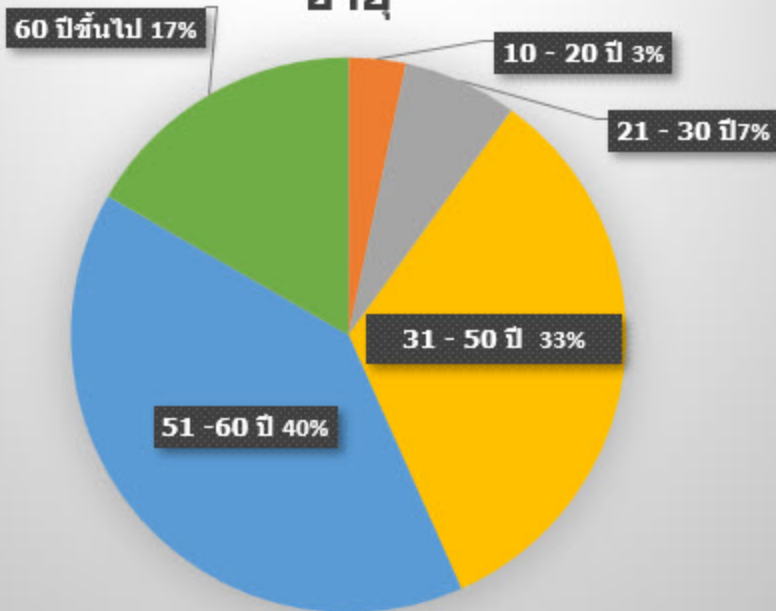
ร้อยละความพึงพอใจ

กิจกรรมและภารกิจ	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการปฏิบัติงาน	รวม
1. งานการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด	3.70	3.80	3.64	3.70	3.78	3.72
2. โครงการขุดเจาะน้ำบาดาล	4.64	4.41	4.50	4.63	4.76	4.59
3. สถิติผู้เข้าใช้บริการสถานีขนส่งโดยสารอำเภอพนมทอง	4.37	4.10	4.52	4.70	4.83	4.50
รวม	4.24	4.10	4.22	4.34	4.46	4.27

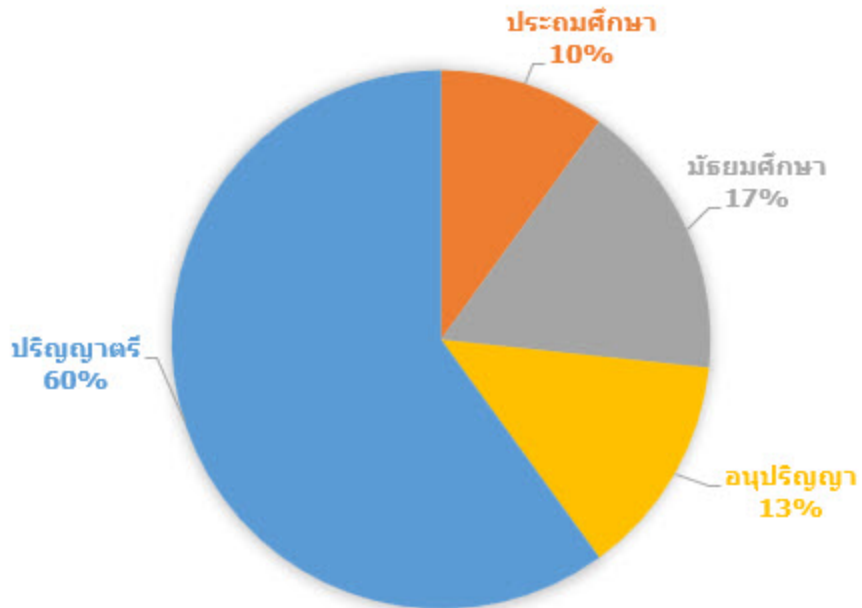
# เพศ



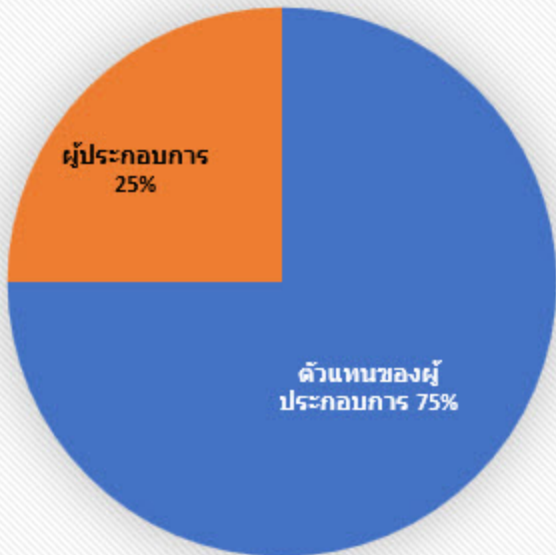
# อายุ



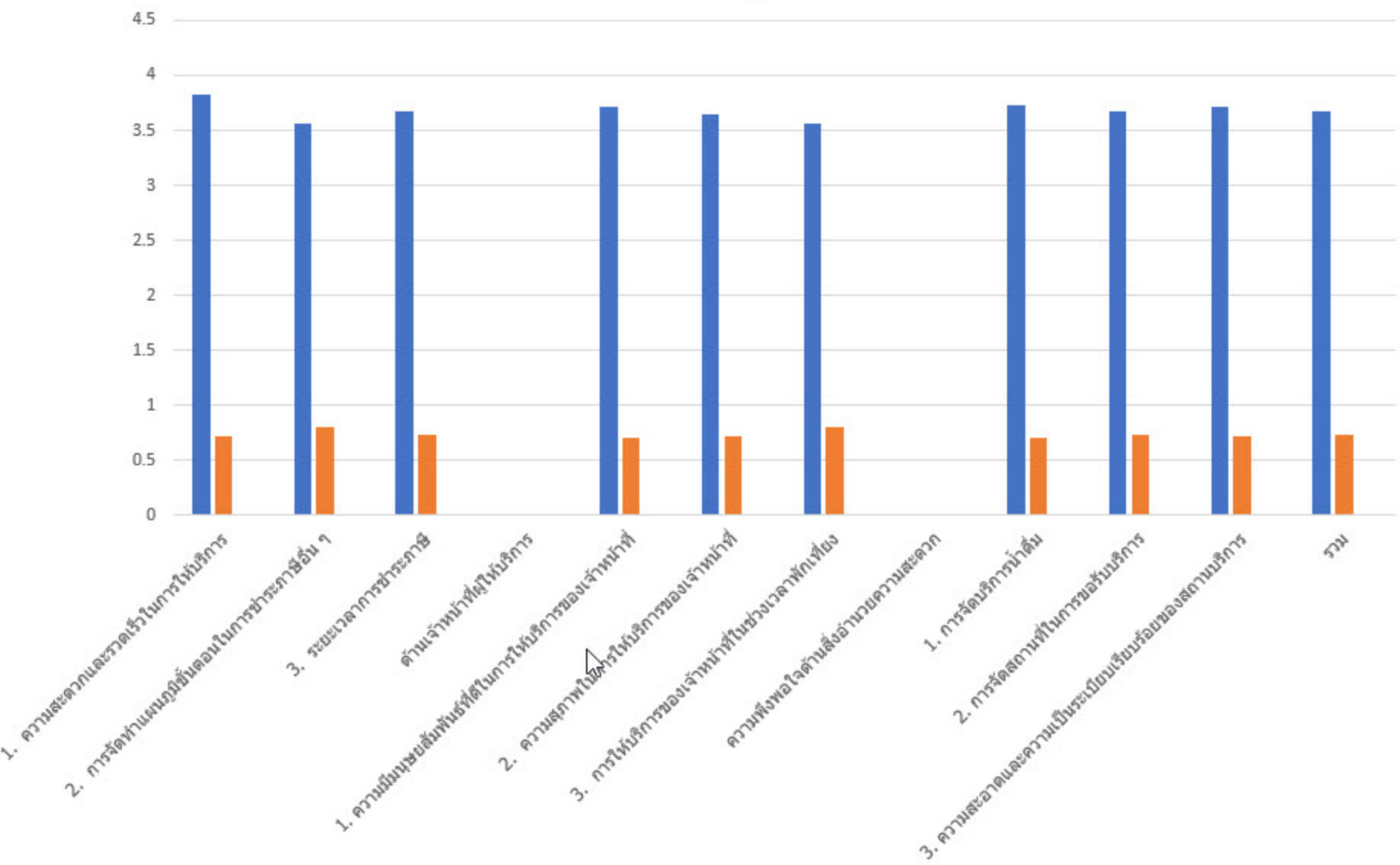
# การศึกษา



# ตัวแทนของผู้ประกอบการ



# ความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## รายงานผลการดำเนินงาน

### โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

#### 1. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.1 เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 1.2 เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาชำระภาษีน้ำมัน/ก๊าซปิโตรเลียม ค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักโรงแรม และภาษียาสูบ ในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด และมีความพึงพอใจในการรับบริการ

#### 2. เป้าหมายโครงการ

- 2.1 ผู้ประกอบการที่มีหน้าที่ชำระภาษีน้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียม ผู้ประกอบการโรงแรม ผู้จำหน่ายบุหรี่ยุติในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 300 คน
- 2.2 ประชาชนผู้เสียภาษีรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดบูรณาการร่วมกันกับสำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ออกให้บริการรับชำระภาษี จำนวน 500 คน

## สรุปผลการประเมินผลหลังการจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี บำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

.....

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ ผู้ประกอบการภาษีน้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียม จำนวน 218 คน ผู้ประกอบการโรงแรม จำนวน 79 และผู้ประกอบการยาสูบ จำนวน 3 คน คนรวมทั้งสิ้น 300 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมประมวลผลทางคอมพิวเตอร์ และสรุปผลในรูปแบบร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลความหมายความเกณฑ์ที่กำหนด

### ผลการประเมิน

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	190	63
หญิง	110	37
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
10 – 20 ปี	10	5
21 – 30 ปี	20	5
31 – 50 ปี	100	33
51 – 60 ปี	120	40
60 ปี ขึ้นไป	50	17
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>



ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	30	10
มัธยมศึกษา	50	17
อนุปริญญา	40	13
ปริญญาตรี	180	60
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		
ผู้ประกอบการ	120	40
ตัวแทนของผู้ประกอบการ	180	60
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

## 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการ	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ความคิดเห็น
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>			
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	3.83	0.72	มาก
2. การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนในการชำระภาษีอื่น ๆ	3.56	0.81	มาก
3. ระยะเวลาการชำระภาษี	3.67	0.74	มาก
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			มาก
1. ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.72	0.70	มาก
2. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.65	0.72	มาก
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในช่วงเวลาพักเที่ยง	3.56	0.81	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
1. การจัดบริการน้ำดื่ม	3.73	0.70	มาก
2. การจัดสถานที่ในการขอรับบริการ	3.67	0.74	มาก
3. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานบริการ	3.71	0.72	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>

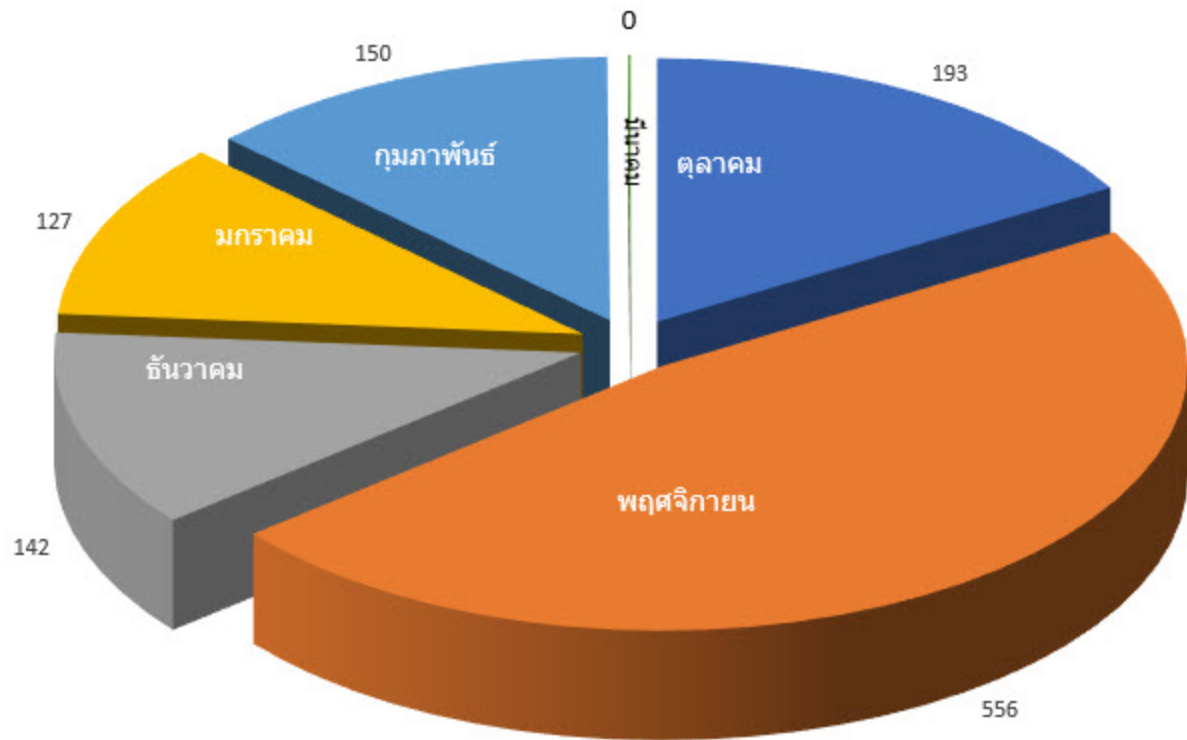
<b>หมายเหตุ:</b> ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

### 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 3.1 อยากให้จัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ร้อยเอ็ดทุกๆ ปี
- 3.2 อยากให้จัดสถานที่จอดรถให้ผู้ประกอบการในการมารับบริการชำระภาษีฯ
- 3.3 อยากให้มีของสมนาคุณผู้ประกอบการที่มาชำระภาษีทุก ๆ ปี

.....

# สถิติการจัดลำดับคิวการให้บริการชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล



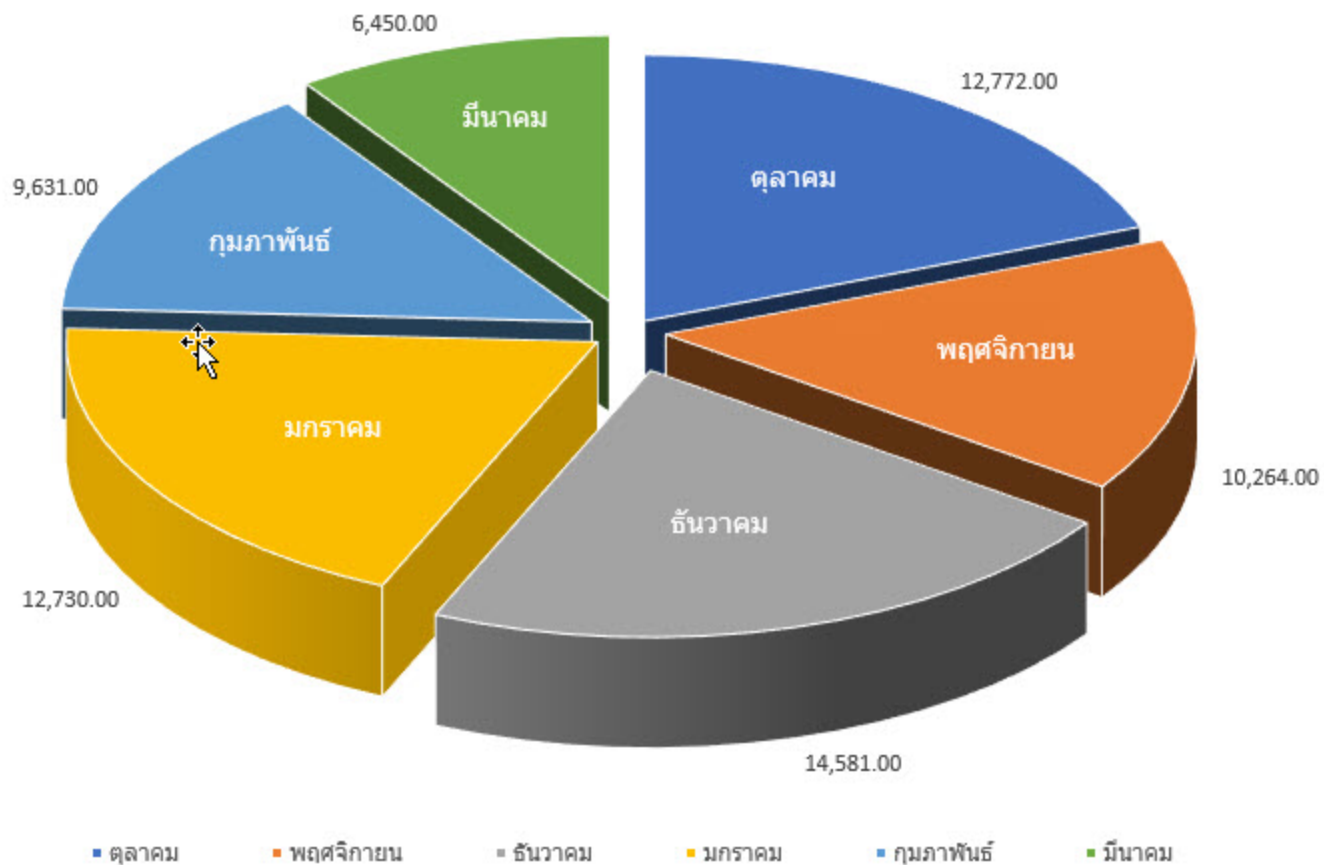
■ ตุลาคม ■ พฤษภาคม ■ ธันวาคม ■ มีนาคม ■ กุมภาพันธ์ ■ มีนาคม

## สถิติการจัดลำดับคิวการให้บริการชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล

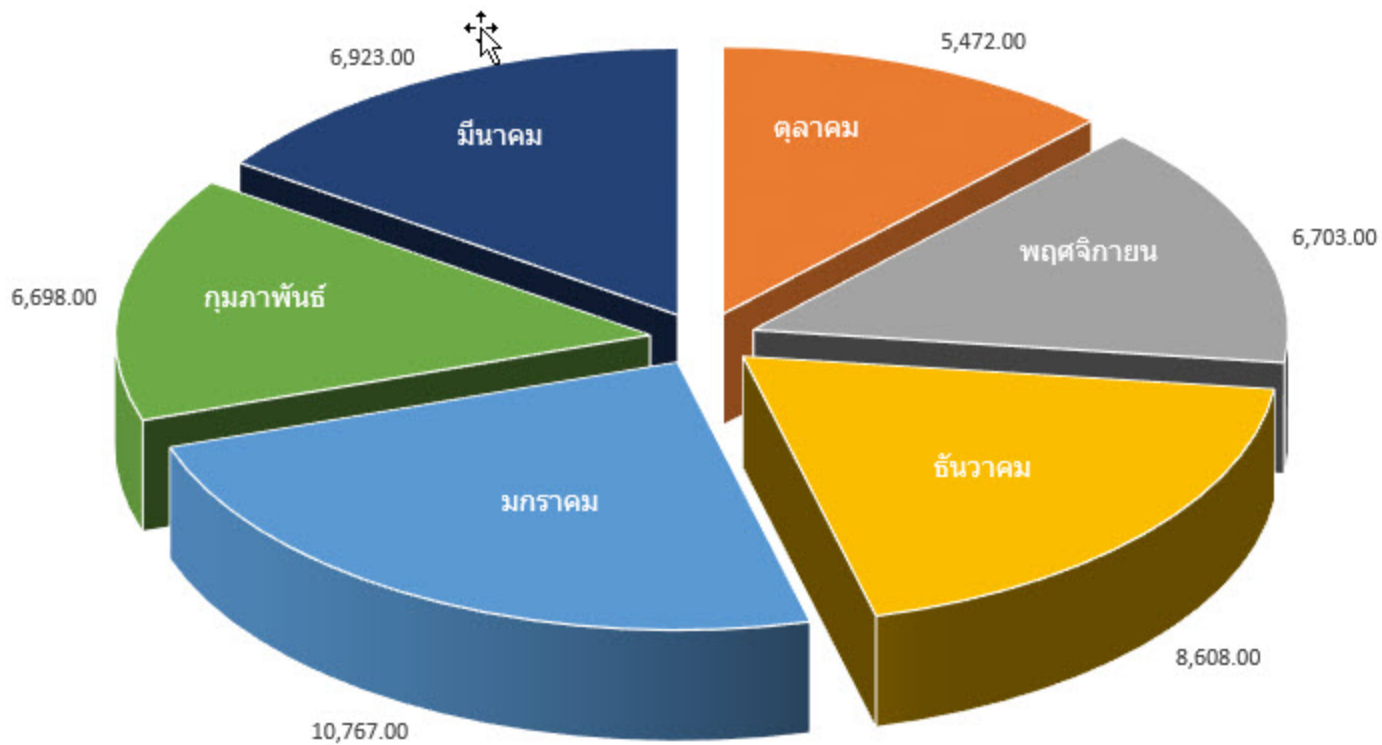
## กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับที่	อำเภอ	ประจำเดือน						รวมจำนวนบ่อ	หมายเหตุ
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม		
1	เมือง	14	129		44	19		206	เดือนมีนาคมอยู่ระหว่าง
2	ทุ่งเขาหลวง							0	ดำเนินการขออนุมัติ
3	ธวัชบุรี		1	2		3		6	
4	ศรีสมเด็จ		18		1			19	
5	จังหาร					1		1	
6	เชียงขวัญ							0	
7	จตุรพักตรพิมาน	172	8	79		1		260	
8	เกษตรวิสัย			12	8			20	
9	เมืองสรวง							0	
10	สุวรรณภูมิ			15	1	1		17	
11	ปทุมรัตต์			1	1	1		3	
12	โพนทราย							0	
13	เสลภูมิ		400	1	3	1		405	
14	โพนทอง			25	60	29		114	
15	อาจสามารถ			2	9	1		12	
16	เมยวดี			2				2	
17	หนองพอก			2		76		78	
18	พนมไพร	7				2		9	
19	หนองฮี			1		1		2	
20	โพธิ์ชัย					14		14	
สรุปรวม		193	556	142	127	150	0	1,168	

# จำนวนผู้ใช้บริการเที่ยวไป

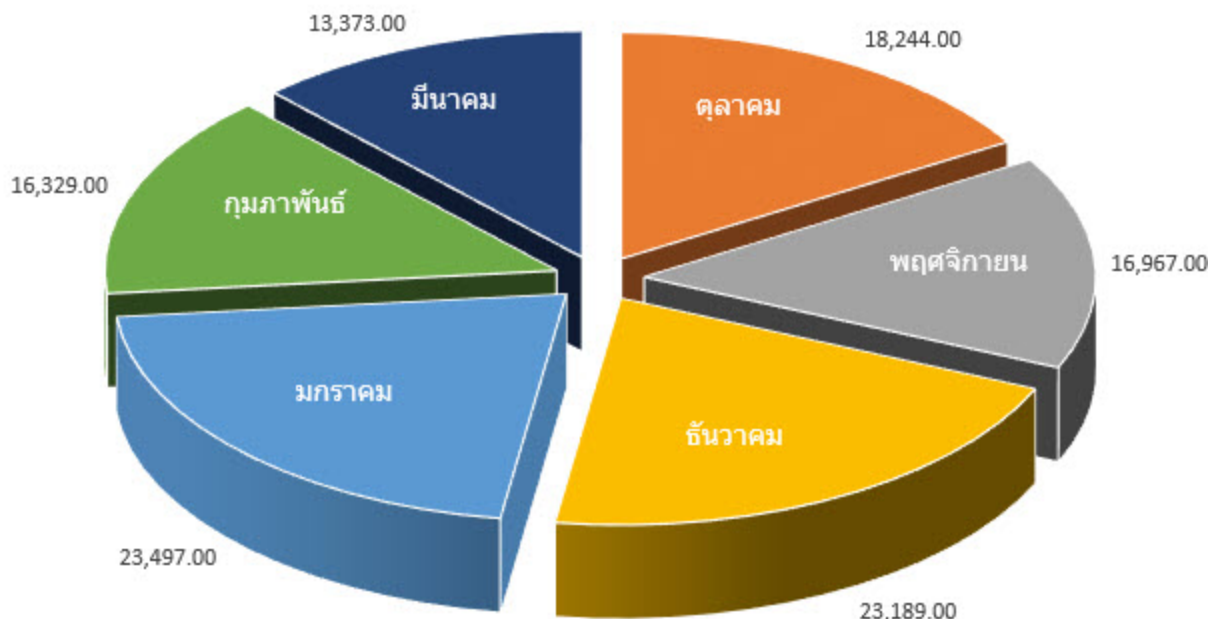


# จำนวนผู้ใช้บริการเที่ยวกลับ



■ ตุลาคม ■ พฤศจิกายน ■ ธันวาคม ■ มกราคม ■ กุมภาพันธ์ ■ มีนาคม

รวม



■ ตุลาคม ■ พฤศจิกายน ■ ธันวาคม ■ มกราคม ■ กุมภาพันธ์ ■ มีนาคม

## สถิติผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอโพธารอง

## สถานีขนส่งฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับที่	ประจำเดือน	จำนวนผู้ใช้บริการสถานีขนส่ง		รวม	หมายเหตุ
		จำนวนผู้ใช้บริการเที่ยวไป	จำนวนผู้ใช้บริการเที่ยวกลับ		
1	ตุลาคม	12,772.00	5,472.00	18,244.00	
2	พฤศจิกายน	10,264.00	6,703.00	16,967.00	
3	ธันวาคม	14,581.00	8,608.00	23,189.00	
4	มกราคม	12,730.00	10,767.00	23,497.00	
5	กุมภาพันธ์	9,631.00	6,698.00	16,329.00	
6	มีนาคม	6,450.00	6,923.00	13,373.00	
	สรุปรวม	66,428.00	45,171.00	111,599.00	